

Министерство образования Иркутской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Иркутской
области
«Иркутский технологический колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Иркутск, 2015 г.

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения является компонентом вариативной части образовательной программы подготовки специалистов среднего звена, разработана в соответствии с требованиями ФГОС по специальности **29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий** на основе Примерной программы учебной дисциплины ОГСЭ Психология общения для образовательных учреждений, реализующих образовательные программы СПО (Рекомендовано Экспертным советом по профессиональному образованию ФГУ «ФИРО», протокол 1 от 25 января 2011г)

Разработчик: Е.Н.Неявко, преподаватель высшей квалификационной категории Государственного автономного профессионального образовательного учреждения Иркутской области «Иркутский технологический колледж»

Рецензент: Богданова Н.И., преподаватель высшей категории ГАПОУ ИО «ИКЭСТ»

Работодатель: Т.С. Байрамова, директор ООО «Иркутсклегпром»

Рассмотрено
методической комиссией
Протокол № _____ 1
« 01 » _____ сентября 2015 г.

Председатель
методической комиссии
Е.Н. Неявко _____

Утверждаю
Заместитель директора по
Учебно-методической работе «ИТК»



С.М. Прохоренко
« 02 » _____ сентября 2015 г.

Рецензия

на рабочую программу учебной дисциплины «Психология общения» для специальности 29.02.04 «Конструирование, моделирование и технология швейных изделий», разработанной преподавателем ГАПОУ ИО «Иркутский технологический колледж» Е.Н. Неявко

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования и предназначена для студентов, обучающихся по специальности 29.02.04 «Конструирование, моделирование и технология швейных изделий».

Профессиональная деятельность технолога-конструктора связана с установлением социально-психологических связей и отношений с заказчиками, коллегами, администрацией; постоянным взаимодействием с людьми разного возраста, темперамента, образования. Знание основ общения и взаимодействия в коллективе, является необходимым требованием к специалисту для успеха в профессиональной деятельности, поэтому рабочая программа дисциплины предусматривает в рамках курса изучение теоретико – методологических основ психологии общения, социально – психологических закономерностей общения и взаимодействия людей.

Рабочая программа состоит из 4 разделов:

- паспорта программы учебной дисциплины;
- структуры и содержания учебной дисциплины;
- условий реализации учебной дисциплины;
- контроля и оценке результатов освоения учебной дисциплины

В паспорте рабочей программы учебной дисциплины определены область ее применения, место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы, цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения.

Преподавателем Е.Н. Неявко составлен тематический план и содержание учебной дисциплины, определены условия реализации учебной дисциплины, включающие:

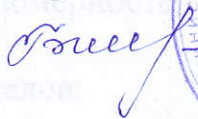
- требования к минимальному материально-техническому обеспечению
- информационное обеспечение обучения (перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы).

Реализация рабочей программы обеспечивает социально-психологическую компетентность специалистов, особенно при применении приемов делового общения, эффективного взаимодействия в рабочей группе. В результате осуществления комплексного подхода изучаемый теоретический материал сочетается с практическими умениями. Практические занятия спланированы с акцентом на самопознание, на повышение эффективности в общении и взаимодействии, с использованием активных методов и технологий обучения (кейс – технологии, деловые игры и т.п.)

В целом рецензируемая рабочая программа учебной дисциплины хорошо продумана и ориентирована на подготовку студентов к использованию полученных умений и знаний в своей профессиональной деятельности, позволяет обеспечить необходимый уровень усвоения материала, соответствующие требованиям работодателя. Программа может быть рекомендована к использованию в профессиональной подготовке специалистов для планирования работы в среднем профессиональном учебном заведении.

Рецензент: преподаватель ПЦК общеобразовательных дисциплин

КБУ БГУЭП



Л.А. Бонячук

ОТЗЫВ

на программу учебной дисциплины «Психология общения»
специальности 29.02.04 Конструирование, моделирование и
технология швейных изделий

составленную преподавателем ГАПОУ ИО «Иркутский
технологический колледж»

Е.Н. Неявко

Профессиональная деятельность технолога-конструктора связана с установлением социально-психологических связей и отношений с заказчиками, коллегами, администрацией; постоянным взаимодействием с людьми разного возраста, темперамента, образования. Технолог-конструктор, как правило, является руководителем предприятия, что предполагает создание благоприятной психологической обстановки, предотвращение конфликтов. Технологию-конструктору необходимы знания о техниках и приемах эффективного общения, правилах слушания и ведения бесед и убеждений, умения применять эти техники в профессиональной деятельности, используя приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного взаимодействия.

Программа учебной дисциплины «Психология общения» ориентирована на практическую деятельность специалистов. Изучение дисциплины поможет приобрести умения анализировать профессиональные ситуации (Кейс-технология), следуя этическим правилам, нормам и принципам, т.к. большинство проблем, связанных с обслуживанием клиентов возникает из-за недостаточного опыта в общении. Самостоятельная работа предусматривает поиск информации, ее анализ и применение разнообразных приемов в практической деятельности. В результате осуществления компетентного подхода изучаемый теоретический материал сочетается с практическими умениями. Практические занятия спланированы с акцентом на самопознание, на повышение эффективности в общении и взаимодействии, особенно при изучении таких тем, как: «Общение как восприятие людьми друг друга», «Общение как взаимодействие», «Общение как обмен информацией», «Формы делового общения и их характеристики», «Конфликты и способы их предупреждения и разрешения».

Программа соответствует необходимым требованиям ФГОС СПО Иркутского технологического колледжа по специальности 29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий рекомендуется к использованию в профессиональной подготовке специалистов.

ООО «Иркутсклегпром», директор

Т.С. Байрамова



СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧАЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16

«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является вариативной частью профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальностям СПО **29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий**

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу профессиональной образовательной программы. Профессиональная деятельность технолога-конструктора связана с установлением социально-психологических связей и отношений с заказчиками, коллегами, администрацией; постоянным взаимодействием с людьми разного возраста, темперамента, образования. Технолог-конструктор, как правило, является руководителем предприятия, что предполагает создание благоприятной психологической обстановки, предотвращение конфликтов. Технологу-конструктору необходимы знания о техниках и приемах эффективного общения, правилах слушания и ведения бесед и убеждений, умения применять эти техники в профессиональной деятельности, используя приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного взаимодействия.

1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

Цель:

приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;

- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

Профессиональная деятельность специалистов предусматривает социально-психологические связи и отношения, что неразрывно связано с формированием знаний и умений в сфере общения.

В результате освоения дисциплины «Психология общения» студент **должен уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Технолог-конструктор (базовой подготовки) должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента **72 часа**, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки студента **48 часов**;
самостоятельной работы студента **24 часа**.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	24
контрольная работа	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24
в том числе:	
подготовка практико-ориентированных сообщений	8
подготовка к практическим занятиям	4
домашняя работа	12
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы и самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину		4	
	Содержание учебного материала		1
	1 Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности <i>конструктора-технолога</i> .	2	
	Внеаудиторная самостоятельная работа №1	2	
	1 Выявите влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. Используя профессиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности		
Раздел 2. Психология общения		46	
Тема 2.1. Общение -основа человеческого бытия.	Содержание учебного материала		2
	2 Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.	2	
	3 Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения	2	
	Практическое занятие № 1	2	
	1 Единство общения и деятельности. Сообщения на заданные темы. Решение и анализ кейсов –тема: манипуляции, диалоги, игры-ситуации		
	Внеаудиторная самостоятельная работа №2	2	
	2 1. Определите специальности, в которых императивный тип общения используется эффективно. Опишите сферы человеческих отношений, где применение императива невозможно. Дайте характеристику диалогическому общению. Сформулируйте причины возникновения манипуляций в межличностном общении. Определите особенности коммуникации, ее роль и		

		<p>функции в зависимости от психологических теорий, в которых она рассматривается. Сформулируйте преимущества и негативные последствия смешения межличностного и ролевого общения.</p> <p>Подготовьте доклады и выступления по теме: «Общение - основа человеческого бытия»</p> <p>Охарактеризуйте свою профессиональную деятельность. Рассмотрите взаимосвязь деятельности и общения.</p>		
Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала			2
	4	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.	2	
	Практическое занятие №2		2	
	2	Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. Деловая игра: Разработка рекомендаций по формированию имиджа		
	Практическое занятие №3		2	
	3	Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.		
	Внеаудиторная самостоятельная работа № 3		3	
	3	1. Определите с какими закономерностями и ошибками каузальной атрибуции Вы сталкиваетесь в повседневной жизни? Каково значение стереотипа в профессиональной деятельности? Назовите факторы, влияющие на восприятие и понимание людей. Определите роль восприятия в развитии межличностного общения. Опишите типичные искажения при восприятии друг друга, с которыми Вы можете встретиться в своей профессиональной деятельности.		

	4	2. Определите, есть ли связь между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности? (если да, то докажите на конкретных примерах)		
Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала			2
	5	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	2	
	Практическое занятие № 4		2	
	4	Взаимодействие как организация совместной деятельности. Решение кейс-стади; Составление коллажей на заданную тему. Групповые игры на отработку организации совместной деятельности		
	Внеаудиторная самостоятельная работа № 4		2	
	5	Каким образом связаны между собой «действие» и «взаимодействие»? Определите: какой тип межличностного общения характерен для «контролера» и какой для «понимателя». Разработайте сценарии взаимодействия и определите их роль в межличностном общении. В чем его сущность трансактного анализа Э. Берна и какую практическую значимость он имеет для вас?		
Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала			2
	6	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация.	2	
	7	Коммуникативные барьеры		
	7	Невербальная коммуникация.	2	
	Практическое занятие № 5		2	
	5	Самоанализ результатов тестирования Используя СМИ (газеты, журналы, интернет), докажите, что толерантность - основа диалогического общения. Почему человеку необходимо слышать и слушать? Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.		

	Практическое занятие № 6		2
	6 Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. Анализ ролевых игр. Контрольная работа по теме « <i>Психологические аспекты общения</i> »		
	Внеаудиторная самостоятельная работа № 5		5
	6 1. На примерах покажите, почему эффективность общения связывают с коммуникативной стороной? С какими коммуникативными барьерами Вы сталкивались во время прохождения производственной практики? Почему по речи судят об общей культуре человека? 7. 2. Сделайте сообщения по теме: «Потолкуешь с одним - возликуешь, потолкуешь с другим - затоскуешь» За счет чего невербальный язык принято считать элементом общей культуры поведения? 8 3. Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения». Анализ самодиагностики Подготовьте краткие сообщения по книге А. Пиз «Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам» Используя СМИ (газеты, журналы, интернет), докажите, что толерантность - основа диалогического общения. Почему человеку необходимо слышать и слушать? Рассмотрите особенности рефлексивного и нерефлексивного слушания.		
	Подготовьте сообщения по теме: «Толерантность и ее значение в развитии коммуникационных способностей». Самодиагностика: «Коммуникативная толерантность». Анализ диагностики.		
Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала		2
	8 Деловая беседа. Формы постановки вопросов.		2
	Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация		2
	Практическое занятие №7		2
	7 Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута;		

		на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр		
	Внеаудиторная самостоятельная работа № 6		4	
	9	1. Почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно? Ответ обоснуйте. Раскройте сущность каждой формы вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы. Определите значение аргументов для принятия решения. Аргументируйте, почему начальный этап беседы определяет ее успешность.		
	10	2. Подготовьте самопрезентацию (не более 5 минут). Какую роль самопрезентация играет при организации публичного выступления?		
Раздел 3 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения			12	
Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала			2
	9	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	2	
	Практическое занятие № 8		2	
	8	Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации		
	Внеаудиторная самостоятельная работа № 7		2	
	11	Вспомните и проанализируйте сказки, художественные произведения (литература, кинофильмы), в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах		
Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала			2

	10	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций	2	
	Практическое занятие №9		2	
	9	Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. Сообщения по темам. Решение ситуаций, разработка предложений для руководителя		
	Внеаудиторная самостоятельная работа № 8		2	
	12	Определите роль руководителя в разрешении конфликтов. Подготовьте сообщения на темы: «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам»		
Раздел 4. Этические формы общения			10	
Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре	Практическое занятие № 10			
	11	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	2	
	Практическое занятие №11		2	
	10	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. Ролевые игры. Отработка навыков делового этикета в процессе деловых встреч		
	Практическое занятие № 12		2	
	11	Работа самостоятельная с презентациями по заданной теме. Контрольная работа по теме « <i>Этика и психология общения</i> » <i>Разработка этических норм своей профессиональной деятельности</i>		
	Дифференцированный зачет		2	2
	12	Защита презентаций .		
	Внеаудиторная самостоятельная работа № 9		2	
	13	Рассмотрите значение нравственных норм в современном предпринимательстве. Обоснуйте «золотое правило» нравственности		

		Сформулируйте принципы делового этикета и докажите их значение в профессиональной сфере.		
	ВСЕГО		72	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация рабочей программы дисциплины обеспечена *наличием учебного кабинета «Психология»*

Оборудование учебного кабинета: УМК учебной дисциплины (учебники, учебно-методические рекомендации, видеофильмы.)

Технические средства обучения: Телевизор, DVD, компьютеры, проектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения (учебник для колледжей) – Ростов-на-Дону: Издательство «Феникс», 2013.-318 с

Дополнительные источники:

1. Столяренко Л. Д. Психология делового общения и управления (учебник для ссузов) - Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009. - 409с.
2. Волкова А.И. Психология общения (учебное пособие для ссузов) -Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2006. - 448с.
3. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения (учебное пособие для среднего профессионального образования) - М.: Издательский центр «Академия», 2008. - 178с.
4. Сухов А.Н. Социальная психология (учебное пособие для ссузов) - М.: Издательский центр «Академия», 2006. - 240с.
5. Шеламова Г.М. Этикет делового общения. - М.: Издательский центр «Академия», 2008. - 187с.
6. Шеламова Г.М. Этикет деловых отношений. - М.: Издательский центр «Академия», 2008. - 65с.

7. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) - СПб.: Издательский дом Питер, 2010. - 368с.
8. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений - СПб.: Издательский дом Питер, 2010. - 576с.
9. Канке А.А., Кошечкина И.П. Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для вузов) - М.: Форум, 2009. - 304с.
6. Курбатов В.И. Конфликтология - Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009. - 448с.
7. Руденко А.М., Самыгин С.И. Деловое общение (учебное пособие) - М.: КноРус, 2010. - 440с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения студентами индивидуальных заданий.

Итоговым контролем освоения студентами дисциплины «Психология общения» является **дифференцированный зачет**

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Оценка результатов выполнения практических работ №1- 8
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Оценка результатов выполнения практических работ №2-12 Оценка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы № 2-9
Знать:	
взаимосвязь общения и деятельности;	Оценка результатов выполнения практической работы №1 Оценка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы №1-2
цели, функции, виды и уровни общения	Оценка результатов выполнения практической работы №1 Оценка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы №1-2
роли и ролевые ожидания в общении;	Оценка результатов выполнения заданий в тестовой форме Оценка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы №1-7 Оценка результатов выполнения практической работы №1-7
виды социальных взаимодействий;	Оценка результатов выполнения заданий в тестовой форме (Контрольная работа по теме « <i>Психологические аспекты общения</i> ») Оценка результатов выполнения практической работы №2-7 Оценка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы №3-6
механизмы взаимопонимания в общении	Оценка результатов выполнения заданий в тестовой форме Оценка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы №1-7 Оценка результатов выполнения практической работы №1-7

техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Оценка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы №7 Оценка результатов выполнения практической работы №6
этические принципы общения;	Оценка результатов выполнения заданий в тестовой форме Оценка результатов выполнения практической работы №10-12 Оценка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы №9
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Оценка результатов выполнения практической работы №8-9 Оценка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы № 7-8