

Министерство образования Иркутской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Иркутской области
«Иркутский технологический колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Защита прав потребителей

Иркутск, 2015 г.

Рабочая программа учебной дисциплины Защита прав потребителей разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом и предназначена как вариативная учебная дисциплина для специальности 29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий и примерной программой дисциплины Защита прав потребителей

Разработчик: Т.С. Ильина, преподаватель первой категории, областного государственного автономного образовательного учреждения среднего профессионального образования Иркутский технологический колледж

Рецензент: С.Д. Андреева, преподаватель правовых дисциплин, председатель комиссии социально-гуманитарных дисциплин ФГБОУ ВЛО БГУЭП «Колледж бизнеса и права»

Работодатель: А.В. Ротова, генеральный директор ООО «Центр правовой поддержки «Гарантия»»

Рассмотрена на заседании МК
протокол №

«01» сентября 2014 г.

Председатель МК



Е.Н. Неявко

Утверждаю

Замдиректора по УМР

«02» сентября 2014г.

С.М. Прохоренко



РЕЦЕНЗИЯ

на программу учебной дисциплины
«Защита прав потребителей»
по специальности 29.02.04 Моделирование, конструирование
швейных изделий

Разработанная преподавателем ГАПОУ ИО «ИТК» Т.С. Ильиной, программа учебной дисциплины **Защита прав потребителей** реализует основные требования к умениям, знаниям, общим компетенциям в соответствии с ФГОС по специальности 29.02.04 Моделирование, конструирование швейных изделий

Структура программы содержит необходимые разделы: паспорт программы учебной дисциплины, структуру и содержание учебной дисциплины, условия реализации программы учебной дисциплины, контроль и оценку результатов освоения учебной дисциплины.

Структура дисциплины соответствует принципу единства теоретического и практического обучения, что позволяет сформировать в полном объеме необходимые умения и знания. В программе определены следующие виды учебной деятельности: изучение теоретического материала, практические занятия, самостоятельная работа студентов. Тематика самостоятельных работ является достаточно разнообразной: проекты, доклады, презентации, решение ситуационных задач.

Распределение часов по разделам и темам обоснованно и рационально спланировано.

Условия реализации программы подробно прописаны и содержат перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет ресурсов, основной и дополнительной литературы, что позволяет реализовать основные требования к умениям и знаниям обучающихся, сформировать общие компетенции.

Информационное обеспечение освоения программы, включающее, наряду с современными учебниками, основные законодательные акты в профессиональной сфере, интернет-источники, справочно-правовые системы, позволяет обеспечить качественное выполнение практических и самостоятельных работ по анализу действующего законодательства и применению законов в практических ситуациях.

Выбранные показатели оценки результата позволяют диагностично оценить сформированности знаний и умений по дисциплине.

Программа дисциплины **Защита прав потребителей**, разработанная Ильиной Т. С. Полностью соответствует требованиям ФГОС по специальности 29.02.04 Моделирование, конструирование швейных изделий и может быть рекомендована для подготовки специалистов.

Рецензент:

Преподаватель правовых дисциплин, председатель комиссии социально – гуманитарных дисциплин ФГОУ ВПО _____ С.Д. Андреева



Отзыв
на программу учебной дисциплины
«Защита прав потребителей» по специальности
29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных
изделий

Защита прав потребителей является одной из одной из главных дисциплин, при изучении данной дисциплины приобретаются профессиональные компетенции необходимых для успешной профессиональной деятельности специалистов в современных условиях.

Программа дисциплины, разработанная преподавателем ГАПОУ ИО «ИТК» Т.С. Ильиной с учетом требований ФГОС СПО, направлена на формирование умений и знаний, необходимых специалисту.

Программа дисциплины по структуре соответствует требованиям ФГОС СПО по специальности 29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий и включает: паспорт программы учебной дисциплины, структуру и содержание учебной дисциплины, условия реализации программы учебной дисциплины, контроль и оценку результатов освоения учебной дисциплины.

С помощью данной программы изучаются следующие темы: правовое регулирование в области защиты прав потребителей, права потребителей при продаже товаров, защита прав потребителей, ответственность за нарушение законодательства о защите прав потребителей.

Практические занятия, направлены на формирование умений посредством изучения и применения норм нормативно-правовых актов РФ, и решения профессиональных задач.

Информационное обеспечение освоения программы, включающее, наряду с современными учебниками, основные законодательные акты в профессиональной сфере, интернет-источники, справочно-правовые системы, позволяет обеспечить качественное выполнение практических и самостоятельных работ по анализу действующего законодательства и применению законов в практических ситуациях.

Таким образом, разработанная преподавателем ГАПОУ ИО «ИТК» Т.С. Ильиной программа учебной дисциплины «Защита прав потребителей» сочетает освоение теоретического материала, и практического обучения посредством решения ситуационных задач с использованием нормативно-правовых актов РФ, что позволяет расширить умения и знания специалиста, необходимых в профессиональной деятельности.

Содержание программы соответствует требованиям ФГОС СПО по специальности **29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий** она рекомендуется к использованию в профессиональной подготовке специалистов среднего звена.

Директор ООО «Центр правовой поддержки
«Гарантия»

А.В. Ротова

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Защита прав потребителей

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является вариативной частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО 29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Профессиональная деятельность технолога-конструктора связан с приемом и выполнением заказов на пошив одежды от клиентов, поэтому нередко возникают конфликтные ситуации, связанные с защитой прав потребителя. Цель дисциплины - формирование знаний правовых основ защиты прав потребителей и организаций, защищающих права потребителей; умений в случае обнаружения нарушения прав продавца и производителя защитить себя, в случае нарушения прав потребителей осуществить корректирующие мероприятия согласно положений Закона по разрешению стандартных и нестандартных ситуаций, возникающих при взаимодействии с клиентами, работать с нормативными документами по защите прав потребителей, направлять в установленном порядке на экспертизу товары и выполнять обоснованные претензии потребителей.

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь**:

- использовать необходимые статьи Закона РФ "О защите прав потребителей" для регулирования отношений с покупателями;
- находить правильные решения в конфликтных ситуациях, возникающих в процессе обслуживания покупателей, используя Закон РФ "О защите прав потребителей";

В результате освоения дисциплины студент должен **знать**:

- общие положения Закона РФ "О защите прав потребителей";
- права потребителей при обнаружении в товаре недостатков
- порядок замены товара ненадлежащего качества ;
- ответственность продавца за просрочку выполнения требований потребителей

- последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю
- право потребителя на обмен товара надлежащего качества

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 48 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки студента 32 часа;
самостоятельной работы студента 16 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	
практические занятия	16
Внеаудиторная самостоятельная работа (всего)	
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная работа	16
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Защита прав потребителей

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, внеаудиторная самостоятельная работа, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Введение. Предмет, задачи и содержание курса дисциплины.	Содержание учебного материала	10	
	1. Предмет, задачи и содержание курса дисциплины. Актуальность курса дисциплины. Защита прав потребителей как одно из направлений социально-экономической политики государства. Субъектный состав и общая характеристика отношений.	2	1
	2. Понятие, признаки потребителя. Права потребителя (общая характеристика). Законодательство о защите прав потребителей. Конституция Российской Федерации и вопросы защиты прав потребителей.	2	1
	Практическое занятие		
	1. Решение задач по проблемам защиты прав потребителей в условиях транзитивной экономики.	2	
	2. Составление сравнительной таблицы: «Соотношение норм Гражданского кодекса и закона РФ «О защите прав потребителей».	2	
	1 Внеаудиторная самостоятельная работа		
	Охарактеризовать защиту прав потребителей как одно из направлений социально-экономической политики государства.	2	
Тема 2. Правовое регулирование в области защиты прав потребителей	Содержание учебного материала	8	
	1. Субъектный состав и общая характеристика отношений. Понятие, признаки потребителя. Права потребителя (общая характеристика). Законодательство о защите прав потребителей. Конституция Российской Федерации и вопросы защиты прав потребителей. Постановления Правительства РФ, международные договоры как источники норм о защите прав потребителей.	2	2
	Практическое занятие		
	3 Составить сравнительную таблицу по соотношению норм Гражданского кодекса и закона РФ «О защите прав потребителей» в области защиты прав потребителей	2	
	Практическое занятие		
	4 Составление презентации на тему «Защита прав потребителей в России в современных условиях»	2	
	Внеаудиторная самостоятельная работа		
	2. Составить перечень нормативно-правовых актов в области защиты прав потребителей по юридической силе.	2	
Тема 3. Права потребителя при продаже товаров.	Содержание учебного материала	10	
	1. Понятие ненадлежащего качества товара, недостатка товара, существенного недостатка товара. Права потребителя в случае продажи ему товара ненадлежащего качества. Лица, которым могут быть предъявлены требования относительно недостатков товаров. Обязанности продавца, изготовителя в случае предъявления им таких требований. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества..	2	2
	2. Сроки предъявления требований. Порядок и сроки удовлетворения отдельных требований потребителя (о безвозмездном устранении недостатков товара, о замене товара ненадлежащего качества). Расчеты с потребителем при удовлетворении его требований. Основания освобождения продавца, изготовителя от ответственности за недостатки товара. Товары, в отношении которых может быть предъявлено такое требование. Условия, сроки и порядок удовлетворения требования	2	2

		Практическое занятие		
	5	Решение ситуативных задач по возврату денег за некачественный товар.	2	
		Практическое занятие		
	6	Составление претензии на возврат денег за некачественный товар.	2	
		Внеаудиторная самостоятельная работа		
	3	Решение задач по теме «Особенности реализации прав в отношении технически сложных и дорогостоящих товаров».	2	
Тема 4. Защита прав потребителя	Содержание учебного материала		12	
	1.	Понятие и формы защиты. Неюрисдикционные формы защиты. Самозащита прав. Юрисдикционные формы защиты. Административный порядок защиты.	2	2
	2	Права и полномочия государственных органов, осуществляющих контроль и надзор за соблюдением законодательства о защите прав потребителей. Судебный порядок защиты прав потребителей. Подсудность дел по искам, связанным с нарушением прав потребителей. Льготы по уплате государственной пошлины.	2	2
		Практическое занятие		
	7	Разрешение практической ситуации по расторжению договора купли-продажи, возврате уплаченных денежных средств, взыскание неустойки, возмещение морального вреда	2	
		Внеаудиторная самостоятельная работа		
	4	Составление конспекта по теме: «Общественные объединения потребителей, их роль и полномочия в защите прав потребителей».	2	
	5	Составление искового заявления о расторжении договора купли-продажи, возврате уплаченных денежных средств, взыскание неустойки, возмещение морального вреда	2	
	6	Составление искового заявления о расторжении договора купли-продажи, возврате уплаченных денежных средств, взыскание неустойки, возмещение морального вреда	2	
Тема 5 Ответственность за нарушения законодательства о защите прав потребителей	Содержание учебного материала		8	
	1.	Нормативно-правовые акты, устанавливающие ответственность за нарушение законодательства о защите прав потребителей. Виды ответственности. Административная ответственность. Уголовная ответственность. Гражданско-правовая ответственность.	2	2
		Практическое занятие		
	8	Решение задач по определению нормативно-правовых актов, устанавливающих ответственность за нарушение законодательства о защите прав потребителей.	2	
		Внеаудиторная самостоятельная работа		
	7	Решение задач по определению размера морального вреда и порядка его возмещения.	2	
	8	Решение задач по расчету неустойки.	2	
Всего:			48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация рабочей программы дисциплины обеспечивается наличием учебного кабинета основ экологического права.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству студентов;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий (плакаты, образцы документов, трафаретные формы документов и т.д.) по дисциплине;
- учебники и учебные пособия.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедийное оборудование;
- информационная справочно-правовая система: «Консультант Плюс» или др.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Нормативно-правовые акты:

1. Конституция Российской Федерации принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г. (с поправками от 30 декабря 2008 г.) СПС «Консультант Плюс»
2. Гражданский кодекс РФ часть первая от 30 ноября 1994 г. N 51-ФЗ, часть вторая от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ, (в ред. от 21, 24 февраля 2010 г). СПС «Консультант Плюс»
3. Закон РФ « О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1. СПС «Консультант Плюс»
4. ФЗ РФ « О техническом регулировании» от 27.12.2002 г. № 184-ФЗ. СПС «Консультант Плюс»
5. ФЗ РФ «О лицензировании отдельных видов деятельности» № 128-ФЗ от 8.08.01. СПС «Консультант Плюс»
6. Указ Президента от 09.03.2004 г. № 314 « О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти». СПС «Консультант Плюс» СПС «Консультант Плюс»

7. Постановление Правительства РФ от 26.08.1995 г. № 837 « О поддержке общественного движения в защиту прав потребителей». СПС «Консультант Плюс»
8. Постановление Правительства РФ №55 от 19.01.98 «Правила продажи отдельных видов товаров». СПС «Консультант Плюс»
9. Постановление Правительства РФ № 1025 от 15.08.97 «Правила бытового обслуживания населения». СПС «Консультант Плюс»

Основные источники:

1. Защита прав потребителей» / под ред. Т.А.Стяжкиной. – М.: «Экзамен», 2012.
2. Шахурина Ф.Р., Цыкоза Г.Н. Защита прав потребителей. – Ростов-на-Дону, 2011.

Дополнительная:

1. Александрова А.Л. Основы потребительской культуры. – Екатеринбург: Средн.-Урал. книж. Изд-во, 2006. – 112 с.
2. Андреев Ю.Н. Механизм гражданско-правовой защиты /Ю.Н. Андреев - М.: «Норма: ИНФРА-М», 2010.
3. Гафарова Г.Р. Защита прав потребителей: учебное пособие / Под ред. З.М. Фаткудинова. - 4-е изд., доп. и перераб. –М.: Юстицинформ, 2011
4. Куликов А.Б. Защита прав потребителей. 2–ое изд.дополненное и переработанное. – М.: Изд-во «Ось-89», 2000. – 111 с.
5. Парций Я.К. Поставщик. Магазин. Ремонтное предприятие. Условия договоров. – М.: Фонд «Правовая культура», 2000. – 96 с.
6. Основы потребительских знаний. Методические рекомендации. Коллектив авторов. – М.: Институт «Открытое общество», 2009. – 254 с.
7. Райлян А.А., Тархов А.Е. Потребитель всегда прав! Учебно-методическое пособие по просвещению и образованию потребителя. В двух частях. – Вологда: 1997. – 100 с.
8. Сфера услуг: гражданско-правовое регулирование / Под ред. Е.А. Суханова, Л.В. Санниковой. М.: Инфотропик Медиа, 2011.

Интернет источники

«Все о праве». Портал предназначен для студентов-юристов, преподавателей и всем тем, кто интересуется юриспруденцией [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.allpravo.ru

«Права человека в России». Один из крупнейших ресурсов по правам человека в российском Интернете, Международные документы по правам человека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.hro.org/

Сервер органов государственной власти [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gov.ru/>

Сервер правовой информации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.legal.ru>

Федеральный правовой портал «Юридическая Россия» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.law.edu.ru/

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения студентами индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь:	
- использовать необходимые статьи Закона РФ "О защите прав потребителей"; для регулирования отношений с покупателями;	- оценка выполнения самостоятельных работ № 2,3,4,5; - оценка выполнения практических работ № 2,4,6;
- находить правильные решения в конфликтных ситуациях, возникающих в процессе обслуживания покупателей, используя Закон РФ "О защите прав потребителей";	- оценка выполнения самостоятельных работ № 4,5; - оценка выполнения практических работ № 2,3,4,5,6;
- общие положения Закона РФ "О защите прав потребителей";	- оценка выполнения самостоятельных работ № 2; - оценка выполнения практических работ № 2,3
- права потребителей при обнаружении в товаре недостатков	- - оценка выполнения практической работы № 2,3 . - оценка выполнения самостоятельной работы № 2, 3;

<p>- порядок замены товара ненадлежащего качества;</p>	<p>- оценка выполнения практической работы № 2,3 - оценка выполнения самостоятельной работы № 2,3 ;</p>
<p>- ответственность продавца за просрочку выполнения требований потребителей</p>	<p>- оценка выполнения практической работы № 4,5 . - оценка выполнения самостоятельной работы № 3,4,5,6 ;</p>
<p>- последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю</p>	<p>- оценка выполнения практической работы № 4,5 - оценка выполнения самостоятельной работы № 3,4,5,6</p>
<p>- право потребителя на обмен товара надлежащего качества</p>	<p>- оценка выполнения практической работы № 4,5 - оценка выполнения самостоятельной работы № 3, 4,5,6</p>